



# Erfolg hat Profi(I)<sup>®</sup>

## **Datenschutzerklärung und Einwilligungserklärung**

### **„Erfolg hat Profi(I)“ – Bewerbungstraining, Karriereberatung & HR Management Martina Uppendahl**

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Daher haben wir unsere Datenschutzerklärung entsprechend der neuen EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) überarbeitet.

Was genau bedeutet das für Sie?

Mit dieser Änderung, die zum 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist, möchten wir erreichen, dass unsere Bestimmungen für Sie leichter verständlich sind. Sie sollen wissen, was mit Ihren Daten passiert und welche Kontrolle Sie über sie haben.

Unsere neue Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf unseren Websites ([www.bewerbung-hamburg.info](http://www.bewerbung-hamburg.info) und [www.erfolg-hat-profil.de](http://www.erfolg-hat-profil.de)) einsehen. Wenn Sie nach dem 24. Mai 2018 weiterhin unsere Services nutzen, stimmen Sie automatisch den nachfolgenden Bestimmungen und Aktualisierungen zu. Sollten Sie den neuen Bestimmungen nicht zustimmen, bitten wir Sie um eine Nachricht.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg, denn „Erfolg hat Prof(I)“!

### **Vorwort und Einleitung:**

In dieser Datenschutzrichtlinie wird ausführlich erläutert, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn wir Sie während Ihrer Jobsuche oder bei Ihrer Berufstätigkeit durch unsere Dienstleistungen im Rahmen unseres Bewerbungstrainings und unserer Karriereberatung unterstützen, die Beziehung zu Ihnen aufrechterhalten, nachdem Sie eine Stelle gefunden haben, eine Leistung für Sie erbringen, Ihre Daten nutzen wenn Sie unsere Websites besuchen.

In dieser Datenschutzrichtlinie wird beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, nutzen und speichern und wie wir dabei unseren gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachkommen. Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig und wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihre Datenschutzrechte zu schützen und zu wahren. Daher glauben wir, dass Sie immer wissen sollten, welche Daten wir von Ihnen sammeln und wie wir sie verwenden. Auch sollten Sie eine wirksame Kontrollmöglichkeit über sie haben. Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie vollständig und sorgfältig durch. Die neue EU-Datenschutz-Grundverordnung schützt die Grundrechte und Grundfreiheiten natürlicher Personen und insbesondere deren Recht auf Schutz personenbezogener Daten.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die personenbezogenen Daten der Besucherinnen und Besucher unserer Websites, für Kundinnen und Kunden, Interessentinnen und Interessenten,

Auftraggeberinnen und Auftraggeber, Lieferantinnen und Lieferanten und für alle weiteren Personen, mit denen wir in Kontakt stehen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Falls Sie Fragen haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Zum Zwecke der geltenden Datenschutzgesetze (darunter unter anderem die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) (die „DSGVO“) finden Sie das Unternehmen, das für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich ist („Erfolg hat Profil – Bewerbungstraining, Karriereberatung & HR Management Martina Uppendahl“, bzw. „uns“) hier:

#### **Kontaktdaten des Datenschutz-Verantwortlichen:**

Frau Martina Uppendahl  
Wagnerstraße 15  
D-22081 Hamburg  
Deutschland

E-Mail: [kontakt@bewerbung-hamburg.info](mailto:kontakt@bewerbung-hamburg.info)  
Mobil: +49 (0) 172 / 528 77 03  
Telefon: +49 (0) 40 / 180 36 858

Firma: „Erfolg hat Profi(l)“ – Bewerbungstraining, Karriereberatung & HR Management Martina Uppendahl  
WEB: [www.bewerbung-hamburg.info](http://www.bewerbung-hamburg.info)  
WEB: [www.erfolg-hat-profil.de](http://www.erfolg-hat-profil.de)

Wichtig: Diese Datenschutzrichtlinie kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Bitte nutzen Sie diese Seite, um sich zu informieren, da wir eventuelle Änderungen hier einstellen. Falls Sie mit einem Aspekt unserer Datenschutzrichtlinie nicht einverstanden sind, stehen Ihnen ggf. Rechtsansprüche zu, die hier an entsprechender Stelle (unter Punkt 4 ff. „Rechte der betroffenen Personen“) ebenfalls beschrieben sind.

#### **Begrifflichkeiten – Definitionen:**

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

##### **a) personenbezogene Daten:**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

##### **b) betroffene Person:**

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

### **c) Verarbeitung:**

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

### **d) Einschränkung der Verarbeitung:**

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

### **e) Profiling:**

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

### **f) Pseudonymisierung:**

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

### **g) Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher:**

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

### **h) Auftragsverarbeiter:**

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

### **i) Empfänger:**

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

### **j) Dritter:**

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

### **k) Einwilligung:**

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## **Datenschutzerklärung:**

### **1. Datenerfassung bei allgemeiner Nutzung unserer Websites und unserer Services und Dienstleistungen**

#### **1.1. Allgemeiner Zugriff auf unsere Websites:**

Sobald Sie unsere Website [www.bewerbung-hamburg.info](http://www.bewerbung-hamburg.info) oder [www.erfolg-hat-profil.de](http://www.erfolg-hat-profil.de) besuchen und unser Online-Angebot nutzen, selbst wenn Sie sich nur unsere Blogbeiträge oder anderen Inhalt auf unserer Website ansehen, erhalten wir einzelne personenbezogene Informationen von Ihnen, wie etwa die Art von Gerät, das Sie verwenden, und Ihre IP-Adresse. Sie können sich dafür entscheiden, zusätzliche Informationen mit uns zu teilen, wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobilfunk- oder Festnetz-Telefonnummer, Ihre Adresse oder weitere Daten, die Sie uns beispielsweise in unser Gästebuch schreiben, in den Blog oder über unsere Kontaktformulare übermitteln. Wir nutzen diese Informationen, um Sie im Rahmen unserer Dienstleistungen beraten zu können, um einen Vertrag mit unseren Kundinnen und Kunden erfüllen zu können, um Kontakt zu Ihnen aufnehmen zu können, um Ihnen eine Feedbackplattform in Form unseres Gästebuches einzuräumen und zur allgemeinen Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Sämtliche auf den Websites [www.bewerbung-hamburg.info](http://www.bewerbung-hamburg.info) oder [www.erfolg-hat-profil.de](http://www.erfolg-hat-profil.de) erhobene persönliche Daten werden ausschließlich zum angegebenen Zweck gespeichert, verarbeitet und genutzt. Wir sichern Ihnen zu, dass alle erhobenen persönlichen Daten entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen streng vertraulich behandelt werden.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Vor- und

Zuname, Anschrift, Telefon- oder Mobilfunknummer, E-Mail-Adressen, sämtliche Lebenslauf-Daten) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben, außer sie unterliegen unserem berechtigten Interesse hierzu.

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

## **1.2. SSL-Verschlüsselung / Website Zertifikate:**

Unsere Websites nutzen aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte und personenbezogener Daten (wie E-Mail-Adressen, Vor- und Nachnamen, Telefon- oder Mobilnummern usw.), die Sie an uns als Seitenbetreiber z.B. über unsere Kontaktformulare oder im Gästebuch übermitteln, eine sichere SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **1.3. Dauer der Aufbewahrung Ihrer Daten:**

Grundsätzlich richten wir uns nach der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig und datenschutzgerecht gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

Wie lange wir personenbezogene Daten aufbewahren, kann je nach der von uns angebotenen Services und in Abhängigkeit von unseren gesetzlichen Verpflichtungen erheblich variieren. Die folgenden Faktoren beeinflussen typischerweise die Aufbewahrungsdauer: Wie lange werden die personenbezogenen Daten für die Bereitstellung unserer Services benötigt? Dazu zählen z.B. die Aufrechterhaltung und Verbesserung der Leistungsfähigkeit unserer Produkte, der Erhalt der Sicherheit unserer Systeme und die Pflege korrekter Geschäfts- und Finanzdokumente. Auf Grundlage dieser allgemeinen Regel werden die meisten unserer Aufbewahrungsfristen festgelegt. Sind die persönlichen Daten sensibel? Ist dies der Fall, ist eine verkürzte Aufbewahrungsfrist in der Regel angemessen. Haben Sie einer verlängerten Aufbewahrungsfrist zugestimmt? Ist dies der Fall, speichern wir die Daten entsprechend Ihrer Einwilligung. Unterliegen wir gesetzlichen, vertraglichen oder anderen ähnlichen Verpflichtungen im Hinblick auf die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten? Beispiele sind zwingende Gesetze zur Vorratsdatenspeicherung in der jeweiligen Gerichtsbarkeit, behördliche Anordnungen zur Aufbewahrung von Daten, die für eine bestimmte Untersuchung relevant sind, oder personenbezogene Daten, die aufgrund von Rechtsstreitigkeiten aufbewahrt werden.

## **1.4. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten, Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss, Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, mögliche Folgen der Nichtbereitstellung**

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Mitunter kann es zu einem

Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen (z.B. durch einen von uns beauftragten Steuerberater oder ggf. durch einen Inkasso-Dienst). Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte.

Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Betroffenen muss sich der Betroffene an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Unser Datenschutzbeauftragter klärt den Betroffenen einzelfallbezogen darüber auf, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte.

## **2. Datenübertragung im Internet:**

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Für die Nutzung einzelner Services unserer Seite können sich hierfür abweichende Regelungen ergeben, die in diesem Falle nachstehend gesondert erläutert werden.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und im Telemediengesetz (TMG). Nachstehende Regelungen informieren Sie insoweit über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den jeweiligen Anbieter:

### **2.1. Server-Log-Files:**

Der Provider der Seiten, die Alfahosting GmbH mit Sitz in Halle (Saale), erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files (Zugriffs-Logfiles und Fehler-Logfiles), die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Besuchte Website
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (Website, von der Sie uns besuchen)
- Hostname / IP-Adresse (= Internet Protokoll Adresse) des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Menge der gesendeten Daten in Byte

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar und werden nur betrieblich genutzt. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Die Speicherung erfolgt lediglich für einen begrenzten Zeitraum in den Logfiles, soweit dies für Sicherheitszwecke erforderlich ist. Die IP Adresse wird nach 24 Stunden anonymisiert; dazu wird das letzte Oktett genullt. Die Löschung erfolgt dann nach spätestens nach 7 Tagen.

Die Logfiles werden zur Aufrechterhaltung des Serverbetriebs und zur statistischen Auswertung erhoben und gespeichert.

Neben den Logfiles findet von uns aus keine weitere Speicherung von Daten statt. Bedenken Sie jedoch, dass Ihre Scripte ebenfalls personenbezogene Daten enthalten, erfassen oder/und verarbeiten und diese auch in Datenbanken speichern. Dies betrifft zum Beispiel über ein Kontaktformular versendete Daten oder Daten, die in der Datenbank abgelegt werden. Hier ist gemäß Art. 32 DSGVO zu beachten, dass die Übertragung der personenbezogenen Daten grundsätzlich verschlüsselt erfolgen muss, was in der Praxis bedeutet, dass die Verbindung grundsätzlich per HTTPS erfolgen muss. Die Nutzung eines SSL-Zertifikates ist daher notwendig und wurde von uns entsprechend auf unseren beiden Websites umgesetzt.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung unseres Providers Alfahosting: <https://alfahosting.de/datenschutz/>

## **2.2. Cookies:**

Unsere Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung unseres Angebots. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“ und Web Beacons. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wir erstellen anonyme Statistiken zur Erfassung der Anzahl der Besucher auf unserer Website (traffic) sowie zum Umfang und zur Art der Nutzung unserer Webseite und Dienste. Wir fertigen dabei aber keine individuellen Nutzerprofile an und verbinden die erstellten Statistiken nicht mit persönlich zuordenbaren Informationen. Der Web Beacon wird zu statistischen Zwecken genutzt und dient dazu, dass Besucher nicht doppelt gezählt werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Bei einem weiteren Besuch unserer Websites wird daher von der Einwilligung des Nutzers in die Verwendung von Cookies ausgegangen.

## **2.3. Unser Kontaktformular, Gästebuch und E-Mail-Kontakt:**

Zum Versand von E-Mails und Nachrichten auf anderen elektronischen Kanälen nutzen wir Dienste der Alfahosting GmbH, Halle / Saale.

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen oder ein Feedback in unser Gästebuch schreiben, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Durch das Klicken des „Senden“-Buttons willigen Sie in die Übermittlung der in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns ein. Zusätzlich speichern wir Datum und Uhrzeit Ihrer Kontaktaufnahme.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die

Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers und unsere Antwort gespeichert. Die in diesem Zusammenhang freiwillig an uns übermittelten personenbezogenen Daten dienen uns zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir nutzen die Daten für diesen Zweck, bis die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die Datenschutzvereinbarungen der Alfahosting GmbH, Halle / Saale finden Sie hier: <https://alfahosting.de/datenschutz/>.

#### **2.4. Kommentarmöglichkeit:**

Wir bieten Ihnen auf unseren Seiten (insbesondere in unseren Blogs) die Möglichkeit, Kommentare zu den einzelnen Beiträgen zu hinterlassen. Hierbei wird die IP-Adresse des Verfassers / Anschlussinhabers gespeichert. Für die Kommentarfunktion auf dieser Seite werden neben Ihrem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars, Ihre E-Mail-Adresse und, wenn Sie nicht anonym posten, der von Ihnen gewählte Nutzernamen gespeichert. Diese Speicherung erfolgt zu unserer Sicherheit für den Fall, dass vom Verfasser durch seinen Kommentar hierbei in Rechte Dritter eingegriffen wird und / oder widerrechtliche Inhalte abgesetzt werden. Somit besteht ein Eigeninteresse unsererseits an den gespeicherten Daten des Verfassers, zumal wir unter Umständen wegen derartiger Rechtsverletzungen belangt werden können. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

Speicherdauer der Kommentare:

Die Kommentare und die damit verbundenen Daten (z.B. IP-Adresse) werden gespeichert und verbleiben auf unserer Website, bis der kommentierte Inhalt vollständig gelöscht wurde oder die Kommentare aus rechtlichen Gründen gelöscht werden müssen (z.B. beleidigende Kommentare).

#### **2.5. Abonnement von Kommentaren:**

Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, nachfolgende Kommentare zu einem Beitrag, zu dem Sie im Begriff sind, einen Kommentar zu verfassen, im Feed zu abonnieren. Wenn Sie sich für diese Möglichkeit entscheiden, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail, mit der überprüft wird, ob Sie auch tatsächlich der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind. Die Entscheidung zum Abonnement von derartigen Nachfolgekomentaren kann jederzeit wieder abbestellt werden. Einzelheiten hierzu können Sie der Bestätigungsmail entnehmen. Eine Weitergabe der so erlangten Daten an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

#### **2.6. Abonnement eines Newsletters:**

Auf unseren Websites wird zukünftig ggf. den Benutzern die Möglichkeit eingeräumt, den Newsletter unseres Unternehmens zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der



Bestellung des Newsletters an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

In regelmäßigen Abständen soll durch Newsletters über Angebote des Unternehmens informiert werden, um Ihnen gegenüber den Service zu erhöhen. Der Newsletter unseres Unternehmens kann von der betroffenen Person grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn (1) die betroffene Person über eine gültige E-Mail-Adresse verfügt und (2) die betroffene Person sich für den Newsletter Versand registriert. An die von einer betroffenen Person erstmalig für den Newsletter Versand eingetragene E-Mail-Adresse wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob der Inhaber der E-Mail-Adresse als betroffene Person den Empfang des Newsletters autorisiert hat.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb der rechtlichen Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletter Angebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Es erfolgt keine Weitergabe der im Rahmen des Newsletter-Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte. Das Abonnement unseres Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für den Newsletter Versand erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Newsletter Versand abzumelden oder dies dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen.

## **2.7. Newsletter-Tracking:**

Unsere Newsletter enthalten ggf. auch „Zählpixel“. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels können wir erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden.

Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert und ausgewertet, um den Newsletter Versand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Betroffene Personen sind natürlich jederzeit berechtigt, die o.g. Einwilligungserklärung zu widerrufen. Nach einem Widerruf werden diese personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters interpretieren wir als einen konkreten Widerruf.

## **2.8. Widerspruch von Werbe-E-Mails:**

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit grundsätzlich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

## **2.9. Soziale Medien und Netzwerke:**

Um unseren Internetauftritt und unser Dienstleistungsangebot für Nutzer noch innovativer und attraktiver zu gestalten, arbeiten wir mit verschiedenen sozialen Medien zusammen:

### **2.9.a. Facebook Plugin:**

Wir arbeiten mit dem sozialen Network Facebook mit Sitz 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA zusammen. Mittels so genannter Plug-ins integrieren wir Facebook in unsere Website als Facebook connect. Sobald Sie auf ein Plug-in klicken, verbindet sich Ihr Browser direkt mit dem Server von Facebook, und eine Beschreibung des Plug-ins wird angezeigt, zum Beispiel „Freunde“. Hierbei werden Ihre IP-Adresse und sonstige gerätebezogene Informationen an Facebook weitergeleitet. Eventuell wird auch ein Cookie auf Ihrem Rechner installiert, mit Schließen des Browsers jedoch wieder gelöscht. In Ihren Browser-Einstellungen können Sie angeben, ob Sie Cookies zulassen möchten oder nicht.

Was das bedeutet:

Wenn Sie auf eine Website mit integriertem Plug-in gelangen und dieses hochgeladen wird, erfährt Facebook Ihre IP-Adresse und dass unter dieser IP-Adresse die Seite von Martina Uppendahl besucht wurde. Wenn Sie bei Facebook eingeloggt sind, stellt Facebook eine Verbindung zwischen Ihrem Facebook-Account und Ihrem Besuch auf unserer Website her. Daher können Sie sich Ihre Freunde auch im Plug-in anzeigen lassen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

### **2.9.a.a. Facebook Fanpages:**

Wir betreiben auf Facebook derzeit zwei sogenannte „Fanpages“ als Martina Uppendahl Bewerbungstraining, Karriereberatung & HR Management „Erfolg hat Profi(l)“ (BewerbungHH) sowie als „Erfolg hat Profi(l)“ (MotivationHH).

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seiten und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die über diese Seite angebotenen Informationen auch auf unserem Internet-Angebot unter [www.bewerbung-hamburg.info](http://www.bewerbung-hamburg.info) und [www.erfolg-hat-profil.de](http://www.erfolg-hat-profil.de) abrufen.

Diese Seiten verarbeiten im Rahmen von „Insights“ personenbezogene Daten. Grundlage der Erhebung und Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f. DSGVO. Dies legitimiert die

Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wenn der Verarbeitende ein dem Betroffenen gegenüber überwiegendes Interesse an der Verarbeitung hat - z.B. Direktwerbung.

Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung:  
<http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen.

Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar:  
<http://de-de.facebook.com/about/privacy>

Die vollständigen Datenrichtlinien von Facebook finden Sie hier:  
[https://de-de.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy)  
<https://en-gb.facebook.com/policy.php>

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Auf unseren beiden Fanpages finden Sie jeweils einen Link zu unseren Datenschutzvereinbarungen auf unseren Websites unter „Info“ und „Datenrichtlinie“. Es besteht grundsätzlich eine gemeinsame Verantwortlichkeit beim Betrieb der Fanpages zwischen dem Betreiber und Facebook gemäß Art. 26 DSGVO. Die Hauptverantwortung für die Datenverarbeitung der Insights-Daten liegt bei Facebook Irland. Der für Ihre Informationen verantwortliche Datenverantwortliche ist Facebook Ireland, mit dem Sie sich online oder schriftlich in Verbindung setzen können:

Facebook Irland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Hafan  
Dublin 2 Irland

Wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Facebook Ireland Ltd.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei Facebook Irlands führender Aufsichtsbehörde, dem irischen Datenschutzbeauftragten oder Ihrer lokalen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Im Falle einer Anfrage von deutschen Datenschutzbehörden oder betroffenen Seitenbesuchern sind wir verpflichtet, diese innerhalb von sieben Tagen über ein Formular an Facebook Ireland weiterzuleiten.

### **2.9.b. Google-Dienste, z.B. Webfonts:**

Verwendung von Webfonts:

Auf diesen Internetseiten werden externe Schriften, Google Fonts verwendet. Google Fonts ist ein Dienst der Google Inc. ("Google"). Die Einbindung dieser Webfonts erfolgt durch einen Serveraufruf, in der Regel ein Server von Google in den USA. Hierdurch wird an den Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers dieser Internetseiten von Google gespeichert. Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google, die Sie hier abrufen können:

[www.google.com/fonts#AboutPlace:about](http://www.google.com/fonts#AboutPlace:about)  
[www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/)

Wenn Sie nicht möchten, dass Google die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Google-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Google ausloggen. Weitere Informationen zur Datenerhebung und -nutzung durch Google im Zusammenhang mit Google sowie ihre darauf bezogenen Rechte entnehmen Sie bitte der Google Datenschutzerklärung unter: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

### **2.9.c. Google-Maps mit Empfehlungskomponenten:**

Wir setzen auf unserer Seite die Komponente "Google Maps" in Kombination mit der sogenannten "Teilen-Funktion" ein. "Google Maps" ist ein Service der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“.

Bei jedem einzelnen Aufruf dieser Komponente wird von Google ein Cookie gesetzt, um bei der Anzeige der Seite, auf der die Komponente "Google Maps" integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schließen des Browsers gelöscht, sondern läuft nach einer bestimmten Zeit ab, soweit es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Wenn Sie mit dieser Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von "Google Maps" zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion

in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall "Google Maps" nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Die Nutzung von "Google Maps" und der über "Google Maps" erlangten Informationen erfolgt gemäß den Google-Nutzungsbedingungen:

<http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html> sowie der zusätzlichen

Geschäftsbedingungen für „Google Maps“:

[https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)

Die Google-Maps Funktion enthält zudem folgende Empfehlungsschaltflächen: "Google+-Button" der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA; "Facebook-Button" der Firma Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; "Twitter-Button" der Firma Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA.

Mit dem Aufruf der "Google Maps"-Seite veranlassen diese „Empfehlungs-Komponenten“, dass der von Ihnen verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente vom jeweiligen Anbieter herunterlädt. Hierdurch wird der jeweilige -vorstehend genannte- Anbieter darüber in Kenntnis gesetzt, welche konkrete Seite unseres Internetauftrittes Sie gerade besuchen.

#### **2.9.d. Twitter:**

Wir verwenden Funktionen des Dienstes Twitter, der angeboten wird von der Firma Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Wenn Sie auf eine Website mit integrierter Twitter Schaltfläche gelangen und diese hochgeladen wird, erfährt Twitter Ihre IP-Adresse und dass unter dieser IP-Adresse die Seite von Martina Uppendahl besucht wurde. Um Twitter nutzen zu können, benötigen Sie einen Account bei Twitter. Wenn Sie bei Twitter in Ihrem Profil eingeloggt sind und eine bei uns integrierte Schaltfläche anklicken, teilen Sie den Inhalt der Seite, auf der die Schaltfläche integriert ist mit anderen Twitter-Nutzern. Twitter speichert dann, dass Sie diese Schaltfläche angeklickt haben gemeinsam mit Informationen über die jeweilige Seite und macht diese Informationen anderen Nutzern von Twitter zugänglich.

Wenn Sie nicht möchten, dass Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Twitter-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Twitter ausloggen. Weitere Informationen zur Datenerhebung und -nutzung durch Twitter sowie ihre darauf bezogenen Rechte entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Twitter unter: <https://twitter.com/privacy>.

#### **2.9.e. Xing:**

Unsere Webseite nutzt Funktionen des Netzwerks XING. Anbieter ist die XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland. Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von Xing enthält, wird eine Verbindung zu Servern von Xing hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet.

Weitere Information zum Datenschutz und dem Xing Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von Xing unter [https://www.xing.com/app/share?op=data protection](https://www.xing.com/app/share?op=data%20protection)

### **2.9.f. LinkedIn:**

Wir setzen auf unserer Seite Komponenten des Netzwerks LinkedIn ein. LinkedIn ist ein Service der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Bei jedem einzelnen Abruf unserer Webseite, die mit einer solchen Komponente ausgestattet ist, veranlasst diese Komponente, dass der von Ihnen verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von LinkedIn herunterlädt.

Durch diesen Vorgang wird LinkedIn darüber in Kenntnis gesetzt, welche konkrete Seite unserer Internet-Präsenz gerade besucht wird. Wenn Sie den LinkedIn „Recommend-Button“ anklicken während Sie in Ihrem LinkedIn-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem LinkedIn-Profil verlinken. Dadurch ist LinkedIn in der Lage, den Besuch unserer Seiten Ihrem LinkedIn-Benutzerkonto zuzuordnen.

Wir haben weder Einfluss auf die Daten, die LinkedIn hierdurch erhebt, noch über den Umfang dieser durch LinkedIn erhobenen Daten. Auch haben wir keine Kenntnis vom Inhalt der an LinkedIn übermittelten Daten. Details zur Datenerhebung durch LinkedIn sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten können Sie den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnehmen. Diese Hinweise finden Sie unter: <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### **2.9.g. Microsoft / Skype:**

Um Kundinnen und Kunden auch außerhalb Hamburgs effizient beraten zu können, nutzen wir nach vorheriger Absprache mit unseren Kundinnen und Kunden gelegentlich auch die Skype-Dienste, um Vorstellungsgespräche zu üben und professionell vorzubereiten. Skype ist ein Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, USA. Zu einer optimalen Vorbereitung zählt auch die Beurteilung körpersprachlicher Aspekte, die man nur dann subjektiv beurteilen kann, wenn man die andere Person sehen kann. Die Datenschutzvereinbarung von Microsoft finden Sie hier: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacy>

### **2.9.h. Instagram Social Plugins:**

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) von Instagram verwendet, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Instagram-Logo beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Instagram Plugins und deren Aussehen finden Sie hier:

<http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel das „Instagram“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram:  
<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Instagram ausloggen. Sie können das Laden der Instagram Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

### **2.9.i. WhatsApp for Business:**

Wir nutzen ausschließlich WhatsApp for Business, um mit unseren Kunden auf angesagte aktuelle Art zu kommunizieren, aber nur auf Wunsch der Kunden und nicht bevorzugt eigeninitiativ.

Zitat von [www.faq.whatsapp.com](http://www.faq.whatsapp.com), wo Sie alle datenschutzrechtlichen Themen vom Unternehmen selbst finden:

„Die WhatsApp Business App wurde für die externe Unternehmenskommunikation konzipiert, während die WhatsApp Messenger App für die persönliche Kommunikation gedacht ist. Wir haben uns bemüht, beide Apps für ihren beabsichtigten Zweck DSGVO-konform zu machen. Wenn du ein kleines bis mittleres Unternehmen hast, solltest du die WhatsApp Business App für die geschäftliche Kommunikation mit deinen Kunden verwenden. Die WhatsApp Business App kann kostenlos aus dem Google Play Store und dem App Store heruntergeladen werden.

Weitere Informationen zur DSGVO und zur Verwaltung von Kontakten in dem Adressbuch deines Geräts findest du in diesem Artikel.

Weitere Informationen darüber, wie wir die Informationen deines Unternehmens verwenden, findest du im Abschnitt Unsere Datenpraktiken unserer WhatsApp Business Nutzungsbedingungen.“

Deine Kundenkontakte. Das Unternehmen stellt WhatsApp Kontaktinformationen wie Telefonnummern zur Verfügung („Kundendaten“). Das Unternehmen bestimmt auch, mit welchen seiner Kunden es unter Nutzung von WhatsApp kommunizieren kann. Sofern du in der Europäischen Region ansässig bist und die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) („DSGVO“) für deine Verarbeitung jeglicher personenbezogenen Daten (wie dieser Begriff in der DSGVO definiert ist) gilt, die in den Kundendaten enthalten sind, oder du im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz lebst oder sofern WhatsApp LLC deine vertragsschließende Rechtspersönlichkeit ist, du in Brasilien ansässig bist und das brasilianische „Lei Geral de Proteção de Dados“ (Gesetz 13.709/2018, „LGPD“) für deine Verarbeitung jeglicher personenbezogenen Daten (wie dieser Begriff im LGPD definiert ist) gilt, die in den Kundendaten enthalten sind, bist du für die Dauer dieser Business Bedingungen der Verantwortliche, der die Nachrichtempfänger auswählt und WhatsApp beauftragt, solche personenbezogenen Daten in deinem Auftrag als dein Auftragsverarbeiter gemäß diesen Business Bedingungen zu verarbeiten, um die Nachrichten des Unternehmens an seine Kunden zu übermitteln. Sofern wir solche in den Kundendaten enthaltenen personenbezogenen Daten als dein Auftragsverarbeiter verarbeiten, gelten unsere WhatsApp Business Datenverarbeitungsbedingungen, die durch Bezugnahme Bestandteil dieser Business Bedingungen werden.

Zugriff auf Daten und auf aggregierte Daten. Du erhältst über unsere Business Services Zugriff auf die personenbezogenen Daten, Kundendaten und Unternehmens-Inhalte, die du uns bereitstellst. Du kannst in unseren Business Services auf aggregierte Daten bezüglich deiner Nachrichtenaktivitäten zugreifen, wie z. B. die Gesamtzahl der gesendeten, zugestellten, gelesenen und empfangenen Nachrichten.

Ranking und Bewertung. Wenn du den Katalog verwendest, legst du die Reihenfolge deiner Waren und Dienstleistungen in deinem Katalog fest und wie sie angezeigt werden. Wir geben keine Reihenfolge vor und verwenden auch keine Ranking-Parameter in Katalog, um deine Waren und Dienstleistungen neben oder in Relation zu den Waren und Dienstleistungen anderer Unternehmen anzuzeigen.

Sonstige Informationen. Du verstehst und stimmst zu, dass WhatsApp Folgendes erfasst, speichert und verwendet: (a) Informationen zu deinem Unternehmens-Account und deiner Registrierung; (b) Nutzungs-, Protokoll- und funktionale Informationen, die durch deine Nutzung unserer Business Services generiert werden; (c) Performance-, Diagnose- und Analyseinformationen; (d) Informationen im Zusammenhang mit deinen technischen oder sonstigen Supportanfragen; und (e) Informationen über dich aus anderen Quellen wie von anderen WhatsApp Benutzern, Unternehmen, Dritt-Unternehmen und den Facebook-Unternehmen. Wir können diese Informationen mit den Facebook-Unternehmen teilen, wobei wir und die Facebook-Unternehmen alle uns zur Verfügung stehenden Informationen verwenden, um unsere Business Services, unsere anderen Dienste sowie die Dienste und Produkte der Facebook-Unternehmen zu entwickeln, zu betreiben, bereitzustellen, zu verbessern, zu verstehen, zu individualisieren, zu unterstützen und zu vermarkten. Es ist nicht möglich, diese Datenpraktiken abzulehnen.

Unsere globalen Aktivitäten. Das Unternehmen stimmt der Übermittlung und Verarbeitung der von uns gemäß diesen Business Bedingungen erfassten, gespeicherten und verwendeten Informationen in den/die USA und andere/n Länder/n weltweit zu, in denen wir Einrichtungen, Dienstleister oder Partner haben oder einsetzen, und zwar unabhängig davon, wo du unsere Business Services nutzt. Du erkennst an, dass die Gesetze, Vorschriften und Standards des Landes, in dem deine Informationen gespeichert oder verarbeitet werden, von denen deines eigenen Landes abweichen können.

Rechtliche Offenlegungen und Anfragen Dritter. Du stimmst zu, dass WhatsApp deine Informationen, einschließlich der Unternehmens-Inhalte, teilen kann, wenn wir in gutem Glauben annehmen, dass dies vernünftigerweise erforderlich ist, um: (a) gemäß geltenden Gesetzen oder Vorschriften, gerichtlichen Verfügungen oder Behördenanfragen zu reagieren; (b) diese Business Bedingungen und alle anderen geltenden Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen, auch für Untersuchungen potenzieller Verstöße; (c) Betrug und sonstige illegale Aktivitäten oder Sicherheits- oder technische Probleme aufzudecken, zu untersuchen, zu verhindern und zu verfolgen oder zu beheben; oder um (d) die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit unserer Benutzer, von WhatsApp, der Facebook-Unternehmen oder anderer zu schützen.“

### **3. Auftragsdatenverarbeitung - Zusammenarbeit mit weiteren Unternehmen und Dienstleistern:**

Sie können jederzeit auf Wunsch ein detailliertes Verzeichnis der einzelnen Verarbeitungstätigkeiten von uns erhalten. Unsere Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten (wie z.B. Steuerberater, Inkassodienst, Website-Betreiber usw.) haben alle Ihren Sitz in Deutschland. Bitte kontaktieren Sie dazu die in dieser Datenschutzerklärung genannte Person. Wir versichern, dass alle zur Datensicherheit erforderlichen und



notwendigen Vorkehrungen von uns getroffen und regelmäßig aktualisiert werden, wie z.B. durch Passwörter, Firewall, regelmäßige Hard- und Software Updates, Virenprogramm etc.

#### **4. Rechte der betroffenen Person:**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

##### **4.1. Auskunftsrecht:**

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Dieses Auskunftsrecht kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Statistikzwecke notwendig ist.

##### **4.2. Recht auf Berichtigung:**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und / oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen. Ihr Recht auf Berichtigung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Statistikzwecke notwendig ist.

#### **4.3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Statistikzwecke notwendig ist.

#### **4.4. Recht auf Löschung:**

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
- (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

#### **4.5. Datenübertragbarkeit / Information an Dritte:**

Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

#### **4.6. Ausnahmen:**

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

#### **4.7. Widerspruchsrecht:**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten dann die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden. Sie haben auch das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu statistischen Zwecken gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgt, dieser zu widersprechen.

Ihr Widerspruchsrecht kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung Statistikzwecke notwendig ist.

#### **4.8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung:**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **4.9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

**Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.**

Stand: Hamburg, 17.11.2021 – Änderungen vorbehalten